

Ymatebodd 228 o unigolion i'r ymgyrch

Cam 1:1.00-1:

Ydych chi'n gallu siarad, darllen, ysgrifennu neu ddeall Cymraeg?  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 228 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Ydw	206	90.35%
Nac ydw	22	9.65%

Cam 1:2.00-1:Pa un o'r canlynol sy'n disgrifio eich sgiliau iaith Gymraeg orau? (Deall Cymraeg)  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 199 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Ychydig	29	14.57%
Rhywfaint	22	11.06%
Rhan fwyaf	24	12.06%
Rhugl	124	62.31%

Cam 1:2.00-2:Pa un o'r canlynol sy'n disgrifio eich sgiliau iaith Gymraeg orau? (Siarad Cymraeg)  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 199 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Ychydig	35	17.59%
Rhywfaint	22	11.06%
Rhan fwyaf	20	10.05%
Rhugl	122	61.31%

Cam 1:2.00-3:Pa un o'r canlynol sy'n disgrifio eich sgiliau iaith Gymraeg orau? (Darllen Cymraeg)  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 199 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Ychydig	36	18.09%
Rhywfaint	23	11.56%
Rhan fwyaf	27	13.57%
Rhugl	113	56.78%

Cam 1:2.00-4:Pa un o'r canlynol sy'n disgrifio eich sgiliau iaith Gymraeg orau? (Ysgrifennu yn Gymraeg)  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 199 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Ychydig	41	20.60%
Rhywfaint	22	11.06%
Rhan fwyaf	35	17.59%
Rhugl	101	50.75%

Step 1:3.00-1:Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol? (Yn y cartref)  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 191 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	40	20.94%
Cymraeg yn bennaf	14	7.33%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	39	20.42%
Saesneg yn bennaf	40	20.94%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	57	29.84%
Arall		

Amherthnasol	1	0.52%
Cam 1:3.00-2:Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol (Yn yr ysgol, coleg neu brifysgol) Atebwyd y cwestiwn hwn gan 191 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	34	17.80%
Cymraeg yn bennaf	15	7.85%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	9	4.71%
Saesneg yn bennaf	14	7.33%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	35	18.32%
Arall		
Amherthnasol	84	43.98%
Cam 1:3.00-3:Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol? (Gyda ffrindiau) Atebwyd y cwestiwn hwn gan 191 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	18	9.42%
Cymraeg yn bennaf	25	13.09%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	59	30.89%
Saesneg yn bennaf	34	17.80%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	54	28.27%
Arall	1	0.52%
Amherthnasol		
Cam 1:3.00-4:Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol? (Gyda eich cymydog agosaf) Atebwyd y cwestiwn hwn gan 191 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	10	5.24%
Cymraeg yn bennaf	7	3.66%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	15	7.85%
Saesneg yn bennaf	53	27.75%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	97	50.79%
Arall	1	0.52%
Amherthnasol	8	4.19%
Cam 1:3.00-5:Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol? (Yn y gwaith) Atebwyd y cwestiwn hwn gan 191 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	31	16.23%
Cymraeg yn bennaf	11	5.76%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	19	9.95%
Saesneg yn bennaf	57	29.84%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	54	28.27%
Arall	1	0.52%
Amherthnasol	18	9.42%

Cam 1:3.00-6: Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol? (Yn ystod gweithgareddau o ddydd i ddydd megis mynd ar y bws neu siopa) Atebwyd y cwestiwn hwn gan 191 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	5	2.62%
Cymraeg yn bennaf	11	5.76%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	27	14.14%
Saesneg yn bennaf	76	39.79%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	72	37.70%
Arall		
Amherthnasol		
Cam 1:4.00-1:Pa mor aml ydych chi'n siarad Cymraeg? Atebwyd y cwestiwn hwn gan 191 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Dyddiol	131	68.59%
Wythnosol	26	13.61%
Llai aml	15	7.85%
Byth	19	9.95%
Cam 1:5.00-1:Ydych chi erioed wedi cysylltu â'r Cyngor drwy gyfrwng y Gymraeg? Atebwyd y cwestiwn hwn gan 191 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Do	84	43.98%
Naddo	107	56.02%
Cam 1:6.00-1:Os nad ydych, pam ddim? Atebwyd y cwestiwn hwn gan 106 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Ni allaf siarad digon o Gymraeg	31	29.25%
Nid wyf yn disgwyl cael gwasanaeth yn Gymraeg	8	7.55%
Rwyf wedi ceisio gwneud yn y gorffennol ond ni chefais wasanaeth Cymraeg	4	3.77%
Mae'n well gennyf fi siarad am fusnes yn Saesneg	30	28.30%
Nid oeddwn yn sylweddoli bod yn Cyngor yn cynnig gwasanaethau yn ddwyieithog	3	2.83%
Arall	30	28.30%
Cam 1:7.00-1:  A wnaethoch dderbyn y gwasanaeth yr oedd arnoch ei eisiau yn Gymraeg? Atebwyd y cwestiwn hwn gan 84 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Do	50	59.52%
Naddo	34	40.48%
Cam 1:8.00-1:Os naddo, rhwch fanylion llawn Atebwyd y cwestiwn agored hwn gan 25 o ymatebwyr.		

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Cyfarchiad Cymraeg ond dim hyder gan weithiwr y Cyngor i fynd ymhellach	1
Nid oedd siaradwr Cymraeg ar gael - roeddwn eisiau adrodd problem am y casgliad sbwriel	1
Dim siaradwyr Cymraeg ar gael i ddelio â'r ymholiad	1
Doedd neb ar gael i ddelio â'r mater yn Gymraeg.	1
Doedd neb ar gael yn yr adran yn siarad Cymraeg!!!	1
Doedd neb yn yr adran berthnasol yn gallu siarad Cymraeg.	1
Enghraifft ddiweddar yw - gwnes gais am arian o Gronfa Eglwys drwy'r Gymraeg ar ran Capel lleol. Cefais ateb uniaith Saesneg gan adran ariannol y Cyngor.	1
Er bod y neges ar y ffôn yn gallu bod yn Gymraeg yn ôl y dewis sydd ar gael, dyw'r person sy'n ateb y ffôn ddim wedyn yn gallu siarad Cymraeg i barhau â'r sgwrs. Er mwyn cyfleustra, byddaf yn parhau yn Saesneg am fy mod yn ffonio ar yr adeg sy'n gyfleus i mi. Dwi ddim eisiau gorfod aros am alwad ffôn yn ôl ar ryw adeg amhenodol.	1
Gofynnais os oedd y derbynydd yn siarad Cymraeg, na, meddai. Nid oedd neb ar gael heddiw, meddai. Dyma'r neges arferol pan fyddaf yn cysylltu.	1
Rwyf wedi pwyso'r dewis Cymraeg bob tro yr wyf wedi ffonio'r Cyngor ond nid wyf erioed wedi cael fy nghrosglwyddo i siaradwr Cymraeg. Os nad ydych yn gallu cynnal gwasanaeth dwyieithog cyson, yna byddai'n well i chi beidio â darparu'r dewis 'pwyswch 1 am y Gymraeg'. Rwyf yn meddwl am yr hyn rwyf eisiau ei ddweud yn fy mhen ar ôl dewis yr opsiwn Cymraeg ac yna yn cael trafferth mynegi fy hun pan nad yw'r unigolyn ar y 'linell Gymraeg' yn gallu siarad Cymraeg.	1

Dewisais y linell Gymraeg ac fe siaradais gyda chysylltydd Cymraeg, fodd bynnag cefais wybod wedyn nad oedd unrhyw un yr yr adran yr oeddwn eisiau cysylltu â hi yn gallu siarad Cymraeg.	1
Diffyg siaradwyr Cymraeg / dysgwyr Cymraeg yn defnyddio termau Cymraeg anghywir	1
Llais awtomatig yn gwrthod derbyn ateb yn y Gymraeg, ond yn deall y Saesneg	1
Methu a chael siaradwr Cymraeg i ddelio â'r cais	1
Nid bob tro, ond yn sicr y mwyafrif o adegau byddaf yn delio gyda'r Cyngor fel aelod o'r cyhoedd (h.y. dros y ffôn) bydd y gwasanaeth yn uniaith Saesneg gan nad oes siaradwr Cymraeg ar gael. Mae'n rhoi'r argraff mae dim ond nifer fechan o siaradwyr Cymraeg sydd ar gael mewn sawl adran felly rhaid delio gyda'r mater yn Saesneg. Wedi dweud hynny rhaid canmol staff ar ddesg flaen yn Neuadd y Sir, maent bron yn ddieithriad yn siarad Cymraeg a dylid eu canmol am hyn.	1
Neb ar gael i gyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg.	1
Dim siaradwr Cymraeg ar gael yn yr adran gwarchod y cyhoedd.	1
Dim staff Cymraeg ar gael pan rwyf wedi cysylltu â'r Cyngor.	1
Nid yw'r siaradwr ar y ffôn yn gallu gwneud mwy na chyfarch yn Gymraeg.	1
Person ar y ffôn ddim yn deall Cymraeg.	1
Plaid peiriant yn gwrthod adnabod yr ateb yn y Gymraeg	1
Staff y Cyngor yn methu siarad Cymraeg	1
Dim ond ychydig iawn o staff y Cyngor sydd yn siarad Cymraeg, ond os oeddwn yn fodlon aros, gallent gael rhywun i fy ffonio yn ôl.	1
Nid oedd siaradwr Cymraeg ar gael.	1

Gofynnais am ffurflen gais ar gyfer fy mam - roedd hi eisiau adnewyddu bathodyn glas ar gyfer y car. Dim ond yn Saesneg oedd y daflen ar gael a'r person ar y dderbynfa ddim yn siarad Cymraeg 'chwaith.	1
--	---

Cam 1:9.00-1:Pa iaith ydych chi fel arfer yn ei defnyddio i wneud y canlynol: (Anfon neges destun)  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 182 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	13	7.14%
Cymraeg yn bennaf	27	14.84%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	48	26.37%
Saesneg yn bennaf	38	20.88%
Saesneg bob amser / bron bob amser	49	26.92%
Arall		
Amherthnasol	7	3.85%

Cam 1:9.00-2:Pa iaith ydych chi fel arfer yn ei defnyddio i wneud y canlynol: (Anfon e-bost at ffrind)  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 181 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	16	8.84%
Cymraeg yn bennaf	18	9.94%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	52	28.73%
Saesneg yn bennaf	34	18.78%
Saesneg bob amser / bron bob amser	55	30.39%
Arall	1	0.55%
Amherthnasol	5	2.76%

Cam 1:9.00-3:Pa iaith ydych chi fel arfer yn ei defnyddio i wneud y canlynol: (Cyhoeddi neges ar Facebook)  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 182 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	11	6.04%
Cymraeg yn bennaf	14	7.69%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	34	18.68%
Saesneg yn bennaf	35	19.23%
Saesneg bob amser / bron bob amser	41	22.53%
Arall		
Amherthnasol	47	25.82%

Cam 1:9.00-4:Pa iaith ydych chi fel arfer yn ei defnyddio i wneud y canlynol: (Trydar)  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 182 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	8	4.40%
Cymraeg yn bennaf	10	5.49%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	18	9.89%
Saesneg yn bennaf	21	11.54%

Saesneg bob amser / bron bob amser	38	20.88%
Arall		
Amherthnasol	87	47.80%
Cam 1:10.00-1:		
A ydych chi'n defnyddio unrhyw un o'r dulliau hyn i gael gwybodaeth/ rhyngweithio gyda'r Cyngor? (Facebook) Atebwyd y cwestiwn hwn gan 181 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Bob amser	13	7.18%
Weithiau	58	32.04%
Anaml	28	15.47%
Byth	82	45.30%
Cam 1:10.00-2:		
A ydych chi'n defnyddio unrhyw un o'r dulliau hyn i gael gwybodaeth/ rhyngweithio gyda'r Cyngor? (Trydar) Atebwyd y cwestiwn hwn gan 181 o ymatebwyr .		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Bob amser	8	4.42%
Weithiau	34	18.78%
Anaml	27	14.92%
Byth	112	61.88%
Cam 1:10.00-3:		
A ydych chi'n defnyddio unrhyw un o'r dulliau hyn i gael gwybodaeth/ rhyngweithio gyda'r Cyngor? (Gwefan) Atebwyd y cwestiwn hwn gan 181 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Bob amser	60	33.15%
Weithiau	91	50.28%
Anaml	13	7.18%
Byth	17	9.39%
Cam 1:11.00-1:		
A fyddai unrhyw un o'r canlynol yn eich annog chi i gyfathrebu gyda ni yn Gymraeg? Atebwyd y cwestiwn hwn gan 155 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Arwyddion dwyieithog yn ein derbynfeydd yn dewud bod creoso i chi siarad Cymraeg a Saesneg.	113	72.90%
Staff dwyieithog i wisgo bathodyn i nodi eu bod yn siarad Cymraeg.	125	80.65%
Staff dwyieithog i gael llofnod e-bost sy'n dweud eu bod yn siarad Cymraeg.	92	59.35%
Staff sy'n siarad Cymraeg ar gael yn y Ganolfan Gyswllt i ddelio â chwsmeriaid wyneb yn wyneb neu dros y ffôn ar bob adeg.	107	69.03%

Cael eich cyfarch yn ddwyieithog bob amser pan rydych yn ffonio neu'n ymweld â'r Cyngor.	100	64.52%
Gwybod bod y staff sy'n derbyn eich galwad ffôn yn ymwybodol o'r weithdrefn i'w dilyn a fydd yn galluogi i'ch galwad gael ei chynnal yn Gymraeg.	94	60.65%
Derbyn ymatebion iaith Gymraeg i'r holl oherbiaeth rydych wedi'i anfon yn Gymraeg o fewn yr un terfynnau amser â gohebiaeth Saesneg.	104	67.10%
Gweld mwy o swyddi yn cael eu hysbysebu gyda: 'Cymraeg yn hanfodol'	96	61.94%
Cynnig cyfleusterau cyfieithu ar y pryd yn holl gyfarfodydd y Cyngor, nid yn unig y Cyngor Llawn pa fo cais wedi'i wneud.	72	46.45%
Parhau i fuddsoddi mewn darparu hyfforddiant iaith Gymraeg am ddim i'n staff	116	74.84%
Y Cyngor yn cymryd mwy o rôl i gynyddu defnydd o'r Gymraeg yn y gymuned ehangach.	117	75.48%
Arall	14	9.03%
Cam 1:11.01-1:Nodwch Atebwyd y cwestiwn agfored hwn gan 14 o ymatebwyr.		

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Fel Awdurdod Lleol cynnig cyrsiau iaith Gymraeg am ddim neu am bris gostyngedig.	1
Dulliau cyfathrebu e.e y wefan, yn cael ei gweld yn Gymrag a Saesneg ar yr un pryd yn hytrach nag un neu'r llall . Mae fy nealltwriaeth o'r iaith yn iawn, fodd bynnag rwy'n deuddol o ddrysu gyda iaith dechnegol felly rwy'n dueddol o ddewis yr opsiwn Saesneg. Pe bai ar gael yn y ddwy iaith byddwn yn fwy tebygol o'i defnyddio a dysgu mwy gan fod y ddwy iaith ochr yn ochr.	1
Dydw i ddim yn siwr os yw'r cwestiynau yn briodol i mi - er i mi weithio i CBSW, dydw i ddim yn byw yn Wrecsam felly prin yw'r angen i mi gysylltu â nhw.	1



I'r Gymraeg fod yn norm, mae'n bechod bod rhaid rhoi cymaint o ymdrech i ddefnyddio'r iaith, dylem fod mewn sefyllfa i ddefnyddio'r ddwy iaith yn gyfartal, fodd bynnag ni ddylai hyn fynd yn erbyn siaradwyr Saesneg gan ein bod yn awdurdod ar y ffin.	1
Cyrsiau Cymraeg am ddim yn y gymuned.	1
Dylai'r gallu i siarad Cymraeg gael ei gynnwys yn y swydd-ddisgrifiad a dylid meddwl am dalu lwfans .	1
Nid wyf yn gweithio i'r Cyngor ac nid wyf yn defnyddio gwasanaethau'r Cyngor gan nad wyf yn byw yn yr ardal.	1
Rwyf yn byw yn Sir Ddinbych, ac anaml iawn y byddaf yn cysylltu â Chyngor Wrecsam.	1
Nid wyf yn sicr os yw hyn yn berthnasol yma ond er fy mod yn gweithio i CBSW, Nid wyf yn byw yn Wrecsam ac felly anaml iawn, os o gwbl, fyddaf yn cysylltu â'r Cyngor ynglŷn â'i wasanaethau.	1
Dysgu mwy o Gymraeg gan wneud gwersi Cymraeg ar gael i bawb.	1
Mae siaradwyr Cymraeg wedi hen arfer derbyn gwasanaeth uniaith Saesneg yn unig - mi fydd yn cymryd amser hir i bobl dechrau defnyddio gwasanaethau Cymraeg. Angen addysgu plant ysgol mor bwysig ydy hi iddyn nhw ddefnyddio gwasanaethau Cymraeg cyn iddyn nhw ddod yn oedolion.	1
Hyrwyddo mwy o weithgareddau siarad Cymraeg i blant yn y gymuned. Mwy o siaradwyr Cymraeg mewn gwasanaethau ar gyfer plant e.e. y llyfrgell, chwaraeon.	1
Mynnwch bod cwmnïau sy'n gweithio i'r Cyngor yn gweithio i safonau'r Cyngor ar gyfer Cymraeg.	1
Dim o'r uchod, nid wyf eisiau defnyddio'r Gymraeg o gwbl er fy mod yn deall ychydig.	1

Cam 5:12.00-1:

|

**Ydych chi'n dymuno ateb y cwestiynau yn yr adran hon?**

Atebwyd y cwestiwn hwn gan 169 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Ydw	129	76.33%
Nac ydw	40	23.67%

Cam 5:13.00-1:

Beth yw eich oedran?

Atebwyd y cwestiwn hwn gan 128 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
0-15 mlwydd oed		
16-24 mlwydd oed	5	3.91%
0-24 mlwydd oed	1	0.78%
25-44 mlwydd oed	49	38.28%
45-64 mlwydd oed	58	45.31%
65-74 mlwydd oed	15	11.72%
75+		

Cam 5:14.00-1:

**Beth yw eich rhyw?**

Atebwyd y cwestiwn hwn gan 128 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Gwryw	48	37.50%
Benyw	79	61.72%
Arall		
Mae'n well gen i beidio â dweud	1	0.78%

Cam:15.00-1:

Yw eich hunaniaeth rhyw yr un fath â'r rhyw yr oeddech pan gafoch eich geni?

Atebwyd y cwestiwn hwn gan 128 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Ydi	126	98.44%
Nac ydi		
Mae'n well gen i beidio â dweud	2	1.56%

Cam 5:16.00-1:

A yw eich gweithgareddau o ddydd i ddydd wedi'u cyfyngu oherwydd problem iechyd neu anabledd sydd wedi para neu mae disgwyl iddo bara o leiaf 12 mis?

Atebwyd y cwestiwn hwn gan 125 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Do	11	8.80%
Naddo	112	89.60%
Mae'n well gen i beidio â dweud	2	1.60%

Cam 5:17.00-1:

Ydych chi'n gofalu neu'n rhoi cymorth neu gefnogaeth i eraill oherwydd anabledd corfforol/ salwch iechyd meddwl neu broblemau yn ymwneud ag henaint, yn hirdymor?

Atebwyd y cwestiwn hwn gan 128 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Ydw	15	11.72%
Nac ydw	112	87.50%
Mae'n well gen i beridio â dweud	1	0.78%
Cam 5:18.00-1:		
Beth yw eich dewis iaith?		
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 125 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Saesneg	51	40.80%
Cymraeg	69	55.20%
Arall	2	1.60%
Mae'n well gen i beidio â dweud	3	2.40%
Cam 5:18.01-1:Manylwch		
Atebwyd y cwestiwn agored hwn gan 2 o'r ymatebwyr.		

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Y ddwy gan fy mod yn dysgu Cymraeg	1
Rwyf yn gyfforddus gyda'r ddwy iaith	1

Cam 5:19.00-1:		
Beth yw eich grŵp ethnig? Dewiswch y grŵp ethnig neu gefndir sy'n eich disgrifio chi orau?		
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 128 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Gwyn	128	100%
Grwpiau ethnig cymysg		
Asiaidd / Asiaidd Prydeinig		
Du/Affricanaidd/Caribiaidd/Du Prydeinig		
Grwpiau ethnig cymysg		
Step 5:20.00-1:		
Beth yw eich grŵp ethnig?		
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 125 o ymatebwyr		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cymreig / Seisnig / Albanaidd / Gwyddelif o Ogledd Iwerddon / Gwyddelig Prydeinig	125	100%
Gwyddelig		
Sipsiwn neu Deithiwr Gwyddelig		
Unrhyw gefndir gwyn arall		
Cam 5:20.01-1:Manylwch		
Atebwyd y cwestiwn agored hwn gan ymatebwyr.		

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
--------	--------------------

Cam 5:21.00-1:		
----------------	--	--

Beth yw eich grŵp ethnig?  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan ymatebwyr

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Cam 5:21.01-1:Manylwch Atebwyd y cwestiwn agored hwn gan ymatebwyr	

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Cam 5:22.00-1:  Beth yw eich grŵp ethnig? Atebwyd y cwestiwn hwn gan ymatebwyr.	

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Cam 5:22.01-1: Manylwch Atebwyd y cwestiwn agored hwn gan ymatebwyr	

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Cam 5:23.00-1:  Beth yw eich grŵp ethnig? Atebwyd y cwestiwn hwn gan ymatebwyr	

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Cam 5 :23.01-1:Manylwch Atebwyd y cwestiwn agored hwn gan ymatebwyr	

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Cam 5:24.00-1:  Beth yw eich grŵp ethnig? Atebwyd y cwestiwn hwn gan ymatebwyr	

Ymateb	Manylwch
Cam 5:24.01-1:Manylwch Atebwyd y cwestiwn agored hwn gan ymatebwyr	

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Cam 5:25.00-1:  Beth yw eich crefydd? Atebwyd y cwestiwn hwn gan 125 o ymatebwyr.	

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Dim crefydd	50	40%
Cristion (pob enwad)	75	60%
Bwdhydd		
Hindŵ		
Iddew		

Mwslim		
Sikh		
Unrhyw grefydd arall		
Cam 5:25.01-1: Manylwch Atebwyd y cwestiwn hwn gan ymatebwyr.		

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Cam 5:26.00-1:  Beth yw eich statws priodasol cyfreithiol? Atebwyd y cwestiwn hwn gan 126 o ymatebwyr	

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Sengl, erioed wedi priodi na chorfrestru mewn partneriaeth sifil o'r un rhyw	31	24.60%
Yn briod ac yn byw gyda fy ngŵr / gwraig	80	63.49%
Wedi gwahanu ond yn dal yn briod yn gyfreithiol	2	1.59%
Wedi ysgaru	10	7.94%
Gweddw	3	2.38%
Mewn partneriaeth sifil o'r un rhyw ac yn byw gyda fy mhartner		
Wedi gwahanu ond mewn perthynas sifil o'r un rhyw yn gyfreithiol.		
Gynt mewn perthynas sifil o'r un rhyw sydd bellach wedi'i diddymu		
Partner sifil o'r un rhyw sydd wedi goroesi		

Cam 5:27.00-1:  Ydych chi'n feichiog ar hyn o bryd, wedi bod yn feichiog neu wedi bod ar gyfnod mamolaeth yn ystod y flwyddyn Atebwyd y cwestiwn hwn gan 126 o ymatebwyr.		
--	--	--

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Ydw / Do	7	5.56%
Nac ydw / Naddo	117	92.86%
Mae'n well gen i beidio â dweud	2	1.59%

Cam 5:28.00-1:  <b>Pa un o'r canlynol sy'n eich disgrifio chi orau?</b> Atebwyd y cwestiwn hwn gan 126 o ymatebwyr.		
--	--	--

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Heterorywiol	114	90.48%
Hoyw neu Lesbiaidd	2	1.59%
Deurywiol	3	2.38%
Arall	1	0.79%
Mae'n well gen i beidio â dweud	6	4.76%

Cam 5:29.00-1:Pa un o'r gweithgareddau canlynol sy'n disgrifio'r hyn rydych yn ei wneud ar hyn o bryd orau?		
---	--	--

Atebwyd y cwestiwn hwn gan 125 o ymatebwyr.		
Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Cyflogedig mewn swydd llawn amser (30+ awr yr wythnos)	69	55.20%
Cyflogedig mewn swydd rhan amser (o dan 30 awr yr wythnos)	22	17.60%
Hunan-gyflogedig llawn neu ran amser	7	5.60%
Addysg llawn amser yn yr ysgol, coleg neu brifysgol	1	0.80%
Cynllun hyfforddi a gefnogir gan y Llywodraeth (e.e. Prentisiaeth Fodern)		
Di-waith ac ar gael i weithio	2	1.60%
Yn sâl/ anabl yn barhaol	2	1.60%
Wedi ymddeol	15	12%
Edrych ar ôl y cartref	3	2.40%
Gwneud rhywbeth arall	2	1.60%
Mae'n well gen i beidio â dweud	2	1.60%
Cam 5:29.01-1:(disgrifiwch) Atebwyd y cwestiwn agored hwn gan 2 o'r ymatebwyr.		

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr
Gofalwr ar gyfer aelod anabl o'r teulu	1
Cyfnod mamolaeth	1

Cam 5:30.00-1:

Os ydych chi neu eich aelwyd yn derbyn unrhyw gymorth ariannol, nodwch pa fath.  
Atebwyd y cwestiwn hwn gan 29 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Budd-dal Tai		
Lwfans Ceisio Gwaith	1	3.45%
Cymorth Incwm	3	10.34%
Budd-dal Treth y Cyngor		
Credyd Treth Gwaith	6	20.69%
Lwfans Anabledd	2	6.90%
Lwfans Gofalwr	1	3.45%
Credydau Pensiwn	2	6.90%
Arall	4	13.79%
Mae'n well gen i beidio â dweud	10	34.48%

[Cam 5:31.00-1:Dywedwch wrthym ym mha Ranbarth Etholiadol Bwrdeistref Sirol yr ydych yn byw \(os ydych yn ansicr, dilynwch y ddolen hon ac fe gewch wybod pwy yw eich Cynghorydd lleol a pha ranbarth y mae ef/ hi yn ei chrychioli http://www.writetothem.com](http://www.writetothem.com)

Atebwyd y cwestiwn hwn gan 123 o ymatebwyr.

Ymateb	Nifer yr Ymatebwyr	Canran yr Ymatebwyr
Acton	7	5.69%
Parc Borrás	1	0.81%
Bronington	1	0.81%

Brymbo	5	4.07%
Bryn Cefn	1	0.81%
Brynyffynnon	1	0.81%
Cartrefle		
Cefn	2	1.63%
Dyffryn Ceiriog	1	0.81%
Gogledd Y Waun	1	0.81%
De Y Waun	3	2.44%
Coedpoeth	7	5.69%
Erddig	1	0.81%
Esclus	2	1.63%
Garden Village	2	1.63%
Gorllewin / Dwyrain Gresffordd		
Grosvenor	1	0.81%
Gwenfro		
Dwyrain / De Gwersyllt	4	3.25%
Gogledd Gwersyllt	4	3.25%
Gorllewin Gwersyllt	2	1.63%
Hermitage	1	0.81%
Holt	2	1.63%
Johnstown	2	1.63%
Little Acton	2	1.63%
Llangollen Wledig	2	1.63%
Llai	2	1.63%
Maesydre		
Marchwiell	2	1.63%
Marford a Hoseley	3	2.44%
Y Mwynglawdd	4	3.25%
Brychdyn Newydd	2	1.63%
Offa	10	8.13%
Owrtyn		
Pant	3	2.44%
Penycae	1	0.81%
Penycae a De Rhiwabon	1	0.81%
Plas Madog		
Ponciau	4	3.25%
Heol y Frenhines	1	0.81%
Rhosnesni	2	1.63%
Yr Orsedd	3	2.44%
Rhiwabon	2	1.63%
Smithfield		
Stansty		
Whitegate		
Wynnstay		
Nid wyf yn byw yn Wrecsam	28	22.76%

Pa un o'r canlynol sy'n disgrifio eich sgiliau iaith Gymraeg orau? (Deall Cymraeg)		
Ymateb	2016	2017
Ychydig	10.34%	14.57%
Rhywfaint	12.07%	11.06%
Rhan fwyaf	8.19%	12.06%
Rhugl	69.40%	62.31%
Pa un o'r canlynol sy'n disgrifio eich sgiliau iaith Gymraeg orau? (Siarad Cymraeg)		
Ymateb	2016	2017
Ychydig	13.79%	17.59%
Rhywfaint	11.21%	11.06%
Rhan fwyaf	6.90%	10.05%
Rhugl	68.10%	61.31%
Pa un o'r canlynol sy'n disgrifio eich sgiliau iaith Gymraeg orau? (Darllen Cymraeg)		
Ymateb	2016	2017
Ychydig	12.50%	18.09%
Rhywfaint	12.50%	11.56%
Rhan fwyaf	7.76%	13.57%
Rhugl	67.24%	56.78%
Pa un o'r canlynol sy'n disgrifio eich sgiliau iaith Gymraeg orau? (Ysgrifennu yn Gymraeg)		
Ymateb	2016	2017
Ychydig	17.24%	20.60%
Rhywfaint	11.21%	11.06%
Rhan fwyaf	7.76%	17.59%
Rhugl	63.79%	50.75%



Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol? (Yn y cartref)		
Ymateb	2016	2017
Cymraeg bob amser / bron bob amser	28.77%	20.94%
Cymraeg yn bennaf	10.50%	7.33%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	14.16%	20.42%
Saesneg yn bennaf	15.98%	20.94%
Saesneg bob amser / bron bob amser	27.85%	29.84%
Arall	0.46%	
Amherthnasol	2.28%	0.52%
Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol? (Yn yr ysgol, coleg neu brifysgol)		
Ymateb	2016	2017
Cymraeg bob amser / bron bob amser	13.70%	17.80%
Cymraeg yn bennaf	5.94%	7.85%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	4.57%	4.71%
Saesneg yn bennaf	7.31%	7.33%
Saesneg bob amser / bron bob amser	19.18%	18.32%
Arall	0.91%	
Amherthnasol	48.40%	43.98%
Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol? (Gyda ffrindiau)		
Ymateb	2016	2017
Cymraeg bob amser / bron bob amser	13.70%	9.42%
Cymraeg yn bennaf	15.98%	13.09%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	28.77%	30.89%
Saesneg yn bennaf	12.79%	17.80%
Saesneg bob amser / bron bob amser	24.66%	28.27%
Arall	0.91%	0.52%
Amherthnasol	3.20%	
Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol? (Eich cymydog agosaf)		
Ymateb	2016	2017
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	11.42%	5.24%
Cymraeg yn bennaf	4.11%	3.66%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	12.79%	7.85%
Saesneg yn bennaf	19.63%	27.75%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	46.12%	50.79%
Arall	0.46%	0.52%
Amherthnasol	5.48%	4.19%
Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol? (Yn y gwaith)		
Ymateb	2016	2017
Cymraeg bob amser / bron bob amser	15.07%	16.23%
Cymraeg yn bennaf	5.94%	5.76%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	14.16%	9.95%
Saesneg yn bennaf	26.03%	29.84%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	26.48%	28.27%
Arall	1.37%	0.52%
Amherthnasol	10.96%	9.42%
Pa iaith ydych chi'n ei siarad yn bennaf yn y sefyllfaoedd canlynol? (Yn ystod gweithgareddau o ddydd i ddydd megis mynd ar y bws neu siopa)		
Ymateb	2016	2017
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	3.65%	2.62%
Cymraeg yn bennaf	4.57%	5.76%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	19.63%	14.14%
Saesneg yn bennaf	28.77%	39.79%
Saesneg bob amser / bron bob amser	39.27%	37.70%
Arall	0.91%	
Amherthnasol	3.20%	

Pa mor aml ydych chi'n siarad Cymraeg?		
Ymateb	2016	2017
Dyddiol	71.23%	68.59%
Wythnosol	13.24%	13.61%
Llai Aml	10.05%	7.85%
Byth	5.48%	9.95%

Ydych chi erioed wedi cysylltu â'r Cyngor drwy gyfrwng y Gymraeg?		
Ymateb	2016	2017
Do	47.95%	43.98%
Naddo	52.05%	56.02%
Os nad ydych, pam ddim?		
Ymateb	2016	2017
Ni allaf siarad digon o Gymraeg	11.61%	29.25%
Nid wyf yn disgwyl cael gwasanaeth yn Gymraeg	16.96%	7.55%
Rwyf wedi ceisio gwneud yn y gorffennol ond ni chefais wasanaeth Cymraeg	8.04%	3.77%
Mae'n well gennyf fi siarad am fusnes yn Saesneg	20.54%	28.30%
Nid oeddwn yn sylweddoli bod yn Cyngor yn cynnig gwasanaethau yn ddwyieithog	32.14%	2.83%
Arall	10.71%	28.30%
A wnaethoch dderbyn y gwasanaeth yr oedd arnoch ei eisiau yn Gymraeg?		
Ymateb	2016	2017
Do	33.68%	59.52%
Naddo	66.32%	40.48%
Os naddo, rhowch fanylion		
Ymateb 2016	Ymateb 2017	
Rwyf yn ddysgwr Cymraeg ac nid oes gennyf yr hyder i gael mynediad at wasanaeth yn Gymraeg	Cyfarchiad Cymraeg ond dim hyder gan weithiwr y Cyngor i fynd ymhellach	
Atebodd yr unigolyn y ffôn gan ddefnyddio'r ymateb safonol ar gyfer y Cyngor ond nid oedd yn gallu siarad Cymraeg	Nid oedd siaradwr Cymraeg ar gael - roeddwn eisiau adrodd problem am y casgliad sbwriel	
Ceisiais ddefnyddio'r Gymraeg yn y llyfrgell ond nid oedd y llyfrgellwyr wrth y ddesg yn deall Cymraeg, ac roedd hynny yn codi cywilydd ar bawb. Ar adegau eraill rwyf wedi gofyn (yn Saesneg) am wybodaeth am lyfrau DVDs Cymraeg ac ati ond nid oedd y llyfrgellydd yn gwybod dim amdanynt ac felly nid oedd yn gallu helpu. Rwyf hefyd wedi ceisio defnyddio'r Gymraeg yn yr amgueddfa a'r Ganolfan Gyswllt ar Stryt yr Arglwydd ond ni lwyddais. Rwy'n dysgu Cymraeg ac mae'r profiadau hyn yn ddigon i bobl roi'r gorau iddi ac efallai i godi cywilydd ar staff y Cyngor.	Dim siaradwyr Cymraeg ar gael i ddelio â'r ymholiad	
Anaml iawn y byddaf yn cysylltu â'r Cyngor yn uniongyrchol. Ar yr adegau prin hynny rwyf wedi cysylltu, rwyf wedi cael yr argraff nad yw'r staff yn deall Cymraeg nac yn ddigon rhugl i gynnal sgwrs lawn yn y Gymraeg.	Doedd neb ar gael i ddelio â'r mater yn Gymraeg.	

Dydy'r cwestiwn ddim yn gwneud synnwyr gan nad wyf wedi cysylltu â'r Cyngor o gwbl	Doedd neb ar gael yn yr adran yn siarad Cymraeg!!!	
Amherthnasol	Doedd neb yn yr adran berthnasol yn gallu siarad Cymraeg.	
Nid wyf yn siarad Cymraeg	Enghraifft ddiweddar yw - gwnes gais am arian o Gronfa Eglwys drwy'r Gymraeg ar ran Capel lleol. Cefais ateb uniaith Saesneg gan adran ariannol y Cyngor.	
Nid wyf yn ddigon hyderus i ymgysylltu â staff yn Gymraeg	Er bod y neges ar y ffôn yn gallu bod yn Gymraeg yn ôl y dewis sydd ar gael, dyw'r person sy'n ateb y ffôn ddim wedyn yn gallu siarad Cymraeg i barhau â'r sgwrs. Er mwyn cyfleustra, byddaf yn parhau yn Saesneg am fy mod yn ffonio ar yr adeg sy'n gyfleus i mi. Dwi ddim eisiau gorfod aros am alwad ffôn yn ôl ar ryw adeg amhenodol.	
Talu treth y cyngor	Gofynnais a oedd y derbynnydd yn siarad Cymraeg, na, meddai. Nid oedd neb ar gael heddiw, meddai. Dyma'r neges arferol pan fyddaf yn cysylltu.	
Nid wyf yn hyderus iawn yn siarad Cymraeg y tu allan i fy aelwyd, felly nid wyf yn defnyddio'r Gymraeg gyda phobl nad wyf yn eu hadnabod. Pan yn cysylltu â'r Cyngor rwyf bob amser yn siarad Saesneg felly ni fuaswn wedi disgwyl derbyn unrhyw wasanaeth yn Gymraeg gan nad oeddwn wedi gofyn amdano - fy newis i.	Rwyf wedi pwyso'r dewis Cymraeg bob tro yr wyf wedi ffonio'r Cyngor ond nid wyf erioed wedi cael fy nghrosglwyddo i siaradwr Cymraeg. Os nad ydych yn gallu cynnal gwasanaeth dwyieithog cyson, yna byddai'n well i chi beidio â darparu'r dewis 'pwyswch 1 am y Gymraeg'. Rwyf yn meddwl am yr hyn rwyf eisiau ei ddweud yn fy mhen ar ôl dewis yr opsiwn Cymraeg ac yna yn cael trafferth mynegi fy hun pan nad yw'r unigolyn ar y 'linell Gymraeg' yn gallu siarad Cymraeg.	
Rwy'n profi'r Cyngor	Dewisais y linell Gymraeg ac fe siaradais gyda chysylltydd Cymraeg, fodd bynnag cefais wybod wedyn nad oedd unrhyw un yr yr adran yr oeddwn eisiau cysylltu â hi yn gallu siarad Cymraeg.	

Ymateb Saesneg yn ôl (ebost) yn dilyn cais am wybodaeth am Addysg blynyddoedd cynnar. Yna holiadur uniaith Saesneg yn cael ei anfon allan am farn ar wasanaeth gwybodaeth i deuluoedd Wrecsam	Diffyg siaradwyr Cymraeg / dysgwyr Cymraeg yn defnyddio termau Cymraeg anghywir	
Dim siaradwyr Cymraeg ar gael	Llais awtomatig yn gwrthod derbyn ateb yn y Gymraeg, ond yn deall y Saesneg	
Dim siaradwyr Cymraeg ar gael	Methu a chael siaradwr Cymraeg i ddelio â'r cais	
Gweithiwr y Cyngor methu cyfathrebu yn Gymraeg	Nid bob tro, ond yn sicr y mwyafrif o adegau byddaf yn delio gyda'r cyngor fel aelod o'r cyhoedd (h.y. dros y ffôn) bydd y gwasanaeth yn uniaith Saesneg gan nad oes siaradwr Cymraeg ar gael. Mae'n rhoi'r argraff mae dim ond nifer fechan o siaradwyr Cymraeg sydd ar gael mewn sawl adran felly rhaid delio gyda'r mater yn Saesneg. Wedi dweud hynny rhaid canmol staff ar ddesg flaen Neuadd y Sir, maent bron yn ddieithriad yn siarad Cymraeg a dylid eu canmol am hyn.	
Ffoniais yr adran dderbyniadau i siarad â rhywun ynghylch Ysgolion Cymeig, fodd bynnag nid oedd unrhyw un yn gallu siarad Cymraeg.	Neb ar gael i gyfathrebu drwy gyfrwng y Gymraeg	
Doedd dim aelod staff ar gael i ddelio gyda fy ymholiad drwy gyfrwng y Gymraeg	Dim siaradwr Cymraeg ar gael yn yr Adran Gwarchod y Cyhoedd	
Un waith anfonais lythyr at y Cyngor yn y Gymraeg ond derbyn ateb yn Saesneg.	Dim siaradwyr Cymraeg ar gael pan rwyf wedi cysylltu â'r Cyngor	
Llythyrau wedi'i hanfon yn uniaith Saesneg	Nid oedd yr unigolyn ar y ffôn y gallu gwneud mwy na chyfarch yn Gymraeg	
Neb ar gael i ddelio â fy ymholiad yn Gymraeg felly roedd rhaid i mi droi i'r Saesneg	Person ar y ffôn ddim yn deall Cymraeg	
Rhai o staff y Cyngor ddim y siarad Cymraeg - gwell siarad gyda nhw nag aros am staff sy'n siarad Cymraeg.	Plaid peiriant yn gwrthod adnabod yr ateb yn y Gymraeg	
Gofyn yn Gymraeg ar y switsfwrdd, derbynnydd yn hanner deall ond yn methu siarad Cymraeg felly parhau yn Saesneg. Neb yn yr adran gwasanaethau stryd yn abl i siarad Cymraeg am yr hyn yr oeddwn eisieu ei drafod. Cael fy nhrosglwyddo i siaradwr Cymraeg oedd unai yn gallu cymryd neges i'r person cywir neu fy nhrosglwyddo i siarad Saesneg efo'r person cywir.	Staff y Cyngor yn methu siarad Cymraeg	

Da chi byth yn ymateb i drydar cyfrwng y Gymraeg. Dwi wedi galw Wrecsam ac wedi bod i mewn i ddefnyddio'r gwasanaeth, ac rydych wedi methu sawl tro i roi gwasanaeth trwy gyfrwng y Gymraeg i mi. Gwasanaeth eilradd, ble mae anghenion y siaradwyr Cymraeg yn cal ei diystyru. Pam dylw'n ddefnyddio gwasanaeth mor sâl!	Nifer fechan iawn o unigolion sydd yn siarad Cymraeg o fewn yr Awdurdod ond os oeddwn yn fodlon aros cefais wybod y byddai rhywun yn fy ffonio y ôl.	
Siambls cysylltu gyda Galw Wrecsam, dim siaradwyr Cymraeg ar y ffôn ac ddim wrth y ddesg!	Nid oedd siaradwr Cymraeg ar gael.	
Dim aelod o staff Cymraeg ar gael	Wedi gofyn am ffurflen gais ar gyfer fy mam - roedd hi eisiau adnewyddu bathodyn glas ar gyfer y car. Dim ond yn Saesneg oedd y daflen ar gael a'r person ar y dderbynfa ddim yn siarad Cymraeg chwaith.	
Doedd neb ar gael i ateb fy nghwestiynau/siarad gydag yn Gymraeg er bod yr opsiwn yn cael eu cynnig ar y cychwyn yr alwad ffôn.		
Doedd neb ar gael yn y adran oedd yn medru'r Gymraeg		
Ar ôl gwasgu botwm ar y ffôn yn nodi mod i'n dewis cael gwasanaeth Cymraeg daeth person uniaith Saesneg i siarad gyda mi. Rwy'n defnyddio'r Gymraeg wrth fynd i ganolfanau chwaraeon a llyfrgelloedd y sir ac nid wyf yn derbyn gwasanaeth cyfrwng Gymraeg yn aml.		
Wedi anfon llythyr ers 26 Hydref, dal heb ateb! Wedi bod at y cyngor yn holi, dim ymateb eto. Llythyr ar rhan Capel y Groes oedd hwn ynglŷn â'r tir gerllaw sy'n perthyn i'r Cyngor.		
fsfgsfsgshf fg sgfghfshfs		
Cais am siaradwr Cymraeg ond nid oedd unrhyw un ar gael a/ neu roedd safon eu Cymraeg yn wael iawn, er enghraifft, diffyg gwybodaeth am eirfa a defnydd o eiriau Saesneg yn lle rhai Cymraeg yn aml.		
Yn aml iawn mae rhywun yn ateb y ffôn yn ddwyieithog ond pan rwyf yn mynd ymlaen i siarad yn Gymraeg nid yw'r person ar y ffôn yn siarad Cymraeg ac weithiau nid ydynt yn ceisio ffeindio rhywun i siarad Cymraeg efo fi		

<p>Trist i adrodd fy mod i wedi fy siomi sawl tro heblaw un a wahanol amserau y dydd a fwy nac un adran. Nid yw eich gwasanaeth yn adlewyrchu y cyfanswm sy'n siarad y iaith yn ardaloedd yn Wrecsam.</p>		
<p>Rwyf yn amlach na pheidio yn gorfod siarad â rhywun yn Saesneg gan nad oes siaradwr Cymraeg ar gael. Mae neges ffôn y Cyngor yn gamarweiniol dros ben gan roi'r argraff bod gwasanaeth dwyieithog ar gael, ond er dewis y Gymraeg mae'r alwad yn mynd i rywun digymraeg. Maent yn cyfarch yn ddwyieithog ond yna, yn aml wedi i chi esbonio eich rheswm am alw, maent yn dweud nad ydyn nhw'n deall Cymraeg. Mae hyn yn rhoi galwadwyr Cymraeg mewn sefyllfa anghyfforddus. Er mwyn osgoi'r teimlad o fod yn drafferthus, rwyf i ac eraill yn defnyddio'r Saesneg yn lle. Mae diffyg siaradwyr Cymraeg y Cyngor felly yn cael effaith negyddol ar ddefnydd a dyfodol y Gymraeg yn yr ardal.</p>		
<p>Nid oedd siaradwr Cymraeg ar gael i ddelio gyda'r mater</p>		
<p>Wedi dewis opsiwn Cymraeg ar y ffôn a mynd trwodd ar unwaith i siaradwr uniaith Saesneg. Er gofyn eto am wasanaeth Cymraeg nid oedd siaradwr Cymraeg ar gael.</p>		
<p>Nid oedd siaradwr Cymraeg ar gael i ddelio gyda'r mater</p>		

Pa iaith ydych chi fel arfer yn ei defnyddio i wneud y canlynol: <b>(Anfon neges destun)</b>		
Ymateb	2016	2017
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	9.06%	7.14%
Cymraeg yn bennaf	10.03%	14.84%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	19.09%	26.37%
Saesneg yn bennaf	11.33%	20.88%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	44.34%	26.92%
Arall	1.29%	
Amherthnasol	4.85%	3.85%
Pa iaith ydych chi fel arfer yn ei defnyddio i wneud y canlynol: <b>(Anfon e-bost at ffrind)</b>		
Ymateb		Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	7.77%	8.84%
Cymraeg yn bennaf	9.06%	9.94%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	20.71%	28.73%
Saesneg y bennaf	11.65%	18.78%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	46.28%	30.39%
Arall	1.29%	0.55%
Amherthnasol	3.24%	2.76%
Pa iaith ydych chi fel arfer yn ei defnyddio i wneud y canlynol: <b>(Cyhoeddi neges ar Facebook)</b>		
Ymateb		Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	5.50%	6.04%
Cymraeg yn bennaf	7.12%	7.69%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	17.48%	18.68%
Saesneg yn bennaf	10.36%	19.23%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	35.28%	22.53%
Arall	0.65%	
Amherthnasol	23.62%	25.82%
Pa iaith ydych chi fel arfer yn ei defnyddio i wneud y canlynol: <b>(Trydar)</b>		
Ymateb		Canran yr Ymatebwyr
Cymraeg bob amser/ bron bob amser	4.21%	4.40%
Cymraeg yn bennaf	4.53%	5.49%
Defnydd cyfartal o Gymraeg a Saesneg	9.06%	9.89%
Saesneg yn bennaf	7.12%	11.54%
Saesneg bob amser/ bron bob amser	31.72%	20.88%
Arall	0.32%	
Amherthnasol	43.04%	47.80%



A ydych chi'n defnyddio unrhyw un o'r dulliau hyn i gael gwybodaeth/ rhyngweithio gyda'r Cyngor? <b>(Facebook)</b>		
Ymateb	2016	2017
Bob amser	7.69%	7.18%
Weithiau	24.92%	32.04%
Anaml	24.92%	15.47%
Byth	42.46%	45.30%
A ydych chi'n defnyddio unrhyw un o'r dulliau hyn i gael gwybodaeth/ rhyngweithio gyda'r Cyngor? <b>(Trydar)</b>		
Ymateb	2016	2017
Bob amser	7.67%	4.42%
Weithiau	17.77%	18.78%
Anaml	12.89%	14.92%
Byth	61.67%	61.88%
A ydych chi'n defnyddio unrhyw un o'r dulliau hyn i gael gwybodaeth/ rhyngweithio gyda'r Cyngor? <b>(Gwefan)</b>		
Ymateb	2016	2017
Bob amser	38.33%	33.15%
Weithiau	45.99%	50.28%
Anaml	7.67%	7.18%
Byth	8.01%	9.39%

A fyddai unrhyw un o'r canlynol yn eich annog chi i gyfathrebu gyda ni yn Gymraeg?		
Ymateb	2016	2017
Arwyddion dwyieithog yn ein derbynfeydd yn dewud bod creoso i chi siarad Cymraeg a Saesneg.	70.10%	72.90%
Staff dwyieithog i wisgo bathodyn i nodi eu bod yn siarad Cymraeg.	75.49%	80.65%
Staff dwyieithog i gael llofnod e-bost sy'n dweud eu bod yn siarad Cymraeg.	61.76%	59.35%
Staff sy'n siarad Cymraeg ar gael yn y Ganolfan Gyswilt i ddelio â chwsmeriaid wyneb yn wyneb neu dros y ffôn ar bob adeg.	69.61%	69.03%
Cael eich cyfarch yn ddwyieithog bob amser pan rydych yn ffonio neu'n ymweld â'r Cyngor.	63.73%	64.52%
Gwybod bod y staff sy'n derbyn eich galwad ffôn yn ymwybodol o'r weithdrefn i'w dilyn a fydd yn galluogi i'ch galwad gael ei chynnal yn Gymraeg.	64.71%	60.65%
Derbyn ymatebion iaith Gymraeg i'r holl oherbiaeth rydych wedi'i anfon yn Gymraeg o fewn yr un terfynnau amser â gohebiaeth Saesneg.	67.65%	67.10%
Gweld mwy o swyddi yn cael eu hysbysebu gyda: 'Cymraeg yn hanfodol'	68.63%	61.94%
Cynnig cyfleusterau cyfieithu ar y pryd yn holl gyfarfodydd y Cyngor, nid yn unig y Cyngor Llawn pa fo cais wedi'i wneud.	53.43%	46.45%
Parhau i fuddsoddi mewn darparu hyfforddiant iaith Gymraeg am ddim i'n staff	74.51%	74.84%
Y Cyngor yn cymryd mwy o rôl i gynyddu defnydd o'r Gymraeg yn y gymuned ehangach.	75.00%	75.48%
Arall	16.67%	9.03%
Os 'Arall' nodwch		
	2016	2017
Er fy mod yn ystyried fy hun yn Gymro / Cymraes does geni ddim bwriad i siarad Cymraeg	Fel awdurdod lleol cynnig gwersi Cymraeg am ddim neu am bris gostyngedig	
Angen sicrhau bod is adrannau allanol hefyd yn gyson ac yn defnyddio'r Gymraeg, e.e. Destination Wrecsam a.y.b. angen sicrhau bod dogfennau ar y wefan ar gael yn y ddwy iaith yr un pryd. Cysondeb plis	Dulliau cyfathrebu e.e y wefan, yn cael ei gweld yn Gymraeg a Saesneg ar yr un pryd yn hytrach nag un neu'r llall . Mae fy nealltwriaeth o'r iaith yn iawn, fodd bynnag rwy'n deudol o ddrwsu gyda iaith dechnegol felly rwy'n dueddol o ddewis yr opsiwn Saesneg. Pe bai ar gael yn y ddwy iaith byddwn yn fwy tebygol o'i defnyddio a dysgu mwy gan fod y ddwy iaith ochr yn ochr.	
Gwell mynediad at gyrsiau Cymraeg	Dydw i ddim yn siwr os yw'r cwestiynau yn briodol i mi - er i mi weithio i CBSW, dydw i ddim yn byw yn Wrecsam felly mae anaml iawn rwyf yn cysylltu â nhw	
Gwell hyfforddiant - Mae pob wedi chwerthin ar fy mhen am ofyn i aelod o staff a oedd modd darparu'r gwasanaeth yn Gymraeg ( yn yr adran safonau masnachu)	I'r Gymraeg fod yn norm, mae'n bechod bod rhaid rhoi cymaint o ymdrech i ddefnyddio'r iaith, dylem fod mewn sefyllfa i ddefnyddio'r ddwy iaith yn gyfartal, fodd bynnag ni ddylai hyn fynd yn erbyn siaradwyr Saesneg gan ein bod yn awdurdod ar y ffin.	
Bod staff yn gallu delio gydag ymholiadau yn y Gymraeg yn hytrach na dim ond ateb y ffôn gyda chyfarfodiad Cymraeg maent wedi ei ddysgu.	Cyrsiau Cymraeg am ddim yn y gymuned	
Cael gwared o eiriau fel 'thanks' wrth siarad Saesneg. Mae PAWB yn deall DIOLCH.	Dylai 'gallu'r Gymraeg' gael ei gynnwys yn y swydd-ddisgrifiad a dylid ystyried talu lwfans.	
Cydymffurfio'n llawn gyda lefel uchaf Safonau'r Gymraeg newydd	Nid wyf yn gweithio i'r Cyngor ac nid wyf yn defnyddio gwasanaethau'r Cyngor gan nad wyf yn byw yn yr ardal.	
Cymraeg cywir!	Rwy'n byw yn Sir Ddinbych ac anaml iawn y byddaf yn cysylltu â Chyngor Wrecsam	
Cynnig rhagweithiol. Gwasanaethau o ansawdd cydradd yn y Gymraeg a Saesneg pob amser.	Dydw i ddim yn siwr os yw'r cwestiynau yn briodol i mi - er i mi weithio i CBSW, dydw i ddim yn byw yn Wrecsam felly prin yw'r angen i mi gysylltu â nhw.	